

## REGLAMENTO DE USO DEL PROGRAMA ENJOY CLUB URUGUAY

### 1. REQUISITOS PARA ACCEDER AL PROGRAMA

#### (i) Miembros de Enjoy Club

Puede ser Miembros del Programa Enjoy Club solamente las personas mayores de 18 años, de cualquier nacionalidad o lugar de residencia, que cumplan con las condiciones de obtención de membresía establecidas en el presente Reglamento.

#### (ii) Solicitud de membresía

Para solicitar la membresía, se deberá:

- a. Acreditar la edad mínima requerida presentando su Cédula Nacional de Identidad, Documento Nacional de Identidad, Pasaporte o libreta de conducir (en el caso de clientes brasileros deberán proporcionar también su número de CPF);
- b. Declarar conocer el presente reglamento; y
- c. Completar el formulario de Inscripción para la solicitud de acceso al Programa Enjoy Club, que se encuentra disponible en el mostrador de Enjoy Club a la entrada del casino

#### No podrán obtener la membresía al Programa Enjoy Club

- Todas aquellas personas que tengan deudas pendientes con alguna empresa asociada a la marca Enjoy Punta del Este, derivadas de cheques sin fondos u otras causas o contingencia;
- Todas aquellas personas que sean incluidos en la Base de Datos de Excluidos por el hecho de violar las Reglas de Ingreso y Permanencia a los Casinos, Hoteles y otras dependencias asociadas a la marca Enjoy Punta del Este, y respecto de los que se ha adoptado la decisión de negarle en forma justificada la prestación de todo tipo de servicios al interior de dichos lugares. Asimismo, tratándose de aquellos que hayan provocado desordenes, perturbado el normal desarrollo de los juegos de azar, o cometido irregularidades en la práctica de los mismos; y
- Aquellos clientes que hayan suscrito voluntariamente un formulario de autoexclusión de ingreso o permanencia a las salas de juego de cualquiera de los casinos asociados a Enjoy.

En caso de detectarse que alguna de las personas en las circunstancias anteriormente descritas se enrolare, la administración del Programa Enjoy Club procederá a su inmediata cancelación sin necesidad de mediar notificación alguna.

#### (iii) Datos de los Socios

La veracidad de los datos entregados a través del formulario de inscripción, como su actualización, son responsabilidad del miembro de Enjoy Club (en adelante, el “**Socio**”).

En el caso que los datos de contacto no sean actualizados debidamente por el Socio, Enjoy Club no será responsable por la falta de entrega o entrega equivocada de la correspondencia asociada al Programa Enjoy Club. Cualquier cambio de los datos



## 1. REQUISITOS PARA ACCEDER AL PROGRAMA

### (i) Miembros de Enjoy Club

Puede ser Miembros del Programa Enjoy Club solamente las personas mayores de 18 años, de cualquier nacionalidad o lugar de residencia, que cumplan con las condiciones de obtención de membresía establecidas en el presente Reglamento.

### (ii) Solicitud de membresía

Para solicitar la membresía, se deberá:

- a. Acreditar la edad mínima requerida presentando su Cédula Nacional de Identidad, Documento Nacional de Identidad, Pasaporte o libreta de conducir (en el caso de clientes brasileros deberán proporcionar también su número de CPF);
- b. Declarar conocer el presente reglamento; y
- c. Completar el formulario de Inscripción para la solicitud de acceso al Programa Enjoy Club, que se encuentra disponible en el mostrador de Enjoy Club a la entrada del casino

### No podrán obtener la membresía al Programa Enjoy Club

- Todas aquellas personas que tengan deudas pendientes con alguna empresa asociada a la marca Enjoy Punta del Este, derivadas de cheques sin fondos u otras causas o contingencia;
- Todas aquellas personas que sean incluidos en la Base de Datos de Excluidos por el hecho de violar las Reglas de Ingreso y Permanencia a los Casinos, Hoteles y otras dependencias asociadas a la marca Enjoy Punta del Este, y respecto de los que se ha adoptado la decisión de negarle en forma justificada la prestación de todo tipo de servicios al interior de dichos lugares. Asimismo, tratándose de aquellos que hayan provocado desordenes, perturbado el normal desarrollo de los juegos de azar, o cometido irregularidades en la práctica de los mismos; y
- Aquellos clientes que hayan suscrito voluntariamente un formulario de autoexclusión de ingreso o permanencia a las salas de juego de cualquiera de los casinos asociados a Enjoy.

En caso de detectarse que alguna de las personas en las circunstancias anteriormente descritas se enrolare, la administración del Programa Enjoy Club procederá a su inmediata cancelación sin necesidad de mediar notificación alguna.

### (iii) Datos de los Socios

La veracidad de los datos entregados a través del formulario de inscripción, como su actualización, son responsabilidad del miembro de Enjoy Club (en adelante, el “**Socio**”).

En el caso que los datos de contacto no sean actualizados debidamente por el Socio, Enjoy Club no será responsable por la falta de entrega o entrega equivocada de la correspondencia asociada al Programa Enjoy Club. Cualquier cambio de los datos entregados al momento de inscribirse en el Programa Enjoy Club, deberá ser actualizado a través de los canales habilitados.

La periodicidad de las comunicaciones sean o no asociadas al Programa Enjoy Club será determinada libremente por Enjoy Punta del Este, pudiendo utilizar medios físicos o bien electrónicos.

Asimismo, el Socio por el hecho de completar el formulario de inscripción, acepta que Enjoy Punta del Este pueda disponer de la información por él proporcionada, en beneficio del propio Programa Enjoy Club, de alguna empresa asociada a Enjoy o de terceros para brindar al Socio nuevos beneficios, conforme se informa en dicho formulario.

El Socio autoriza expresamente a Enjoy Punta del Este (Baluma S.A.) a que pueda iniciar cualquier tipo de consulta relacionada con la información proporcionada.

## **2. GRATUIDAD DE ACCESO AL PROGRAMA**

El acceso al Programa Enjoy Club no tiene costo alguno para toda persona, y en consecuencia, consiste en un programa de beneficios para ésta.

Por el hecho de inscribirse y ser aceptada su solicitud por parte de Enjoy Club, el Socio recibirá en forma gratuita la Tarjeta Enjoy Club y la documentación básica asociada al Programa Enjoy Club.

## **3. TARJETA DE MEMBRESÍA O TARJETA ENJOY CLUB.**

La Tarjeta Enjoy Club es de exclusiva propiedad de Enjoy Punta del Este.

Su uso es personal e intransferible y de responsabilidad exclusiva de su titular.

La Tarjeta Enjoy Club tiene impreso el nombre del Socio y dispone de un número único de identificación, o ID Cliente, el cual es el número que permite identificar al Socio para los efectos operacionales asociados al Programa Enjoy Club. La persona cuyo nombre figura en la Tarjeta Enjoy Club es la única que tiene el derecho a utilizarla para los fines propios del Programa Enjoy Club, estando absolutamente prohibida su utilización por parte de personas distintas al titular.

La Tarjeta Enjoy Club no es una tarjeta de crédito o débito, ni un documento que acredite identidad, por lo cual sólo otorga los beneficios indicados en el presente reglamento o que pueda ofrecer en el futuro el Club.

En el caso de extravío o robo de la Tarjeta Enjoy Club:

- (a) el Socio deberá comunicar el hecho inmediatamente a Enjoy Club;
- (b) Enjoy Club no se hace responsable ni acepta reclamos por canjes realizados hasta 24 horas luego que el Socio haya declarado el extravío o robo de la Tarjeta Enjoy Club respectiva; y
- (c) En el caso de extravío, robo o hurto de la Tarjeta Enjoy Club, el Socio podrá solicitar

su reimpresión en la oficina de Enjoy Club, presentando algún documento que acredite identidad.

Las copias o reimpresiones de la Tarjeta de Socio son sin costo para el Socio.

En el caso que el Socio solicite revisión de su tarjeta por problemas con la lectura en los sistemas de tracking (rating) o para la aplicación asociada a beneficios los ejecutivos de Enjoy Club revisarán la situación y en caso que proceda, emitirán una copia sin costo.

#### **4. QUE SON LOS PUNTOS ENJOY Y COMO SE ACUMULAN.**

Los puntos Enjoy son la unidad de medida del Programa Enjoy Club. Los puntos Enjoy tienen las siguientes características:

- No tienen ningún valor comercial, por ende no son negociables ni canjeables por dinero en efectivo y sólo se pueden utilizar para el canje de los beneficios y premios del Programa Enjoy Club que oportunamente se irá comunicando a los Socios.
- Los puntos Enjoy tienen la siguiente equivalencia: 1 punto Enjoy = 0.1 dólar americano para canje. El mínimo de canje es 10 puntos Enjoy.
- Son personales, intransferibles y no son embargables, por tratarse de derechos cuyo ejercicio es enteramente personal del titular de la cuenta Enjoy Club a la cual éstos estén asociados.
- No son cedibles, transmisibles ni heredables.
- En caso de fallecimiento de un Socio, los Puntos Enjoy que éste tuviere expirarán de pleno derecho y su cuenta será cancelada.
- En caso de la suscripción de una declaración voluntaria de autoexclusión, al ingreso o permanencia a las salas de juego de cualquier casino Enjoy, los Puntos Enjoy y los beneficios asociados al Programa Enjoy Club, caducarán automáticamente. En caso de revocación de la declaración voluntaria de autoexclusión o cuando ésta caduque, los clientes sólo recuperarán el derecho a pertenecer nuevamente al Programa Enjoy Club y no recuperaran los puntos que hubieran tenido antes de la declaración voluntaria de autoexclusión.
- El uso de los Puntos Enjoy es de exclusiva responsabilidad de los Socios y le permitirán hacer canjes por premios asociados a productos o servicios que se encuentren disponibles para ello y debidamente publicados, ya sea en Enjoy Club o bien en la página web [www.enjoy.cl](http://www.enjoy.cl)
- Los Puntos Enjoy son de uso exclusivo para canje de productos y servicios dentro del establecimiento de Enjoy Conrad y no tienen relación con la categoría de los socios.

#### **4.1 GENERACIÓN Y TRACKING DE PUNTOS ENJOY POR TIPO DE JUEGO**

El tracking o sistema de seguimiento de juego (rating), es la forma en que se determina la acumulación de Puntos Enjoy, tanto en máquinas de azar como en mesas de juego podrá ser automático o manual.

La información de juego del Socio es confidencial y de propiedad exclusiva de Enjoy Club. Enjoy Club se reserva el derecho de auditar la cuenta de Puntos Enjoy de los Socios del Programa Enjoy Club, en cualquier momento y sin previo aviso, con el fin de asegurarse del

cumplimiento del reglamento de uso y también la revisión de la correcta operación de los sistemas de tracking de juego.

Cada tipo de juego tiene una relación de generación de Puntos Enjoy, en función del comportamiento de juego de los Socios y el tipo de juego respectivo.

#### **4.1.1 JUEGO EN MÁQUINAS DE AZAR**

En las máquinas de azar, por cada 16 dólares estadounidenses de apuesta (en adelante, el “Monto de Apuesta”), el sistema de tracking generará automáticamente en la cuenta del Socio 1 Punto Enjoy.

Para realizar el Tracking de Juego en Máquinas de Azar, el Casino dispondrá de un sistema computacional que permitirá capturar la información de juego del Socio mientras este se encuentre jugando, a través de la carga de créditos equivalentes en dinero, en las máquinas de azar que cuenten con el referido sistema.

Las máquinas de azar habilitadas con dicho sistema, dispondrán de un lector de tarjeta, en el cual el Socio deberá insertar su Tarjeta Enjoy Club. De esta forma, se iniciará una sesión de tracking de juego en el sistema asociada a su cuenta Enjoy Club.

Una vez iniciada la sesión de tracking, el sistema en forma automática realizará el seguimiento del juego del Socio en tiempo real, a través del cual generará los Puntos Enjoy que serán almacenados en su cuenta Enjoy Club.

Cabe mencionar que el sistema sólo podrá contabilizar los Puntos Enjoy generados durante el juego del Socio, en la medida que el Socio se encuentre jugando en una de las máquinas habilitadas con el sistema y que la Tarjeta Enjoy Club haya sido debidamente leída por el mismo, por ende, será de exclusiva responsabilidad del Socio asegurarse y verificar que su Tarjeta Enjoy Club haya sido insertada debidamente en el lector y que ésta se encuentre en buen estado.

Para lo anterior, el socio podrá verificar que su tarjeta ha sido insertada debidamente a través de una pantalla o “I-View” que dispone cada máquina de azar habilitada para realizar el Tracking de juego.

Dicha pantalla, al insertar la Tarjeta Enjoy Club, cambia su estado de descanso iniciando una sesión, y en el caso que el Socio no haya insertado de manera correcta su Tarjeta Enjoy Club o el lector de tarjetas no haya leído correctamente la tarjeta, dicha pantalla indicará que debe reinsertar nuevamente su tarjeta en el lector.

Asimismo, en caso que la Tarjeta Enjoy Club haya sido aceptada por la máquina, las luces LED de la ranura se tornarán de color verde.

#### **4.1.2 JUEGO EN MESAS**

La obtención de Puntos Enjoy en los juegos de mesas, dependerá de la apuesta promedio que realice el Socio en todas las mesas por el tiempo de juego del Socio y la ventaja teórica, determinado por el sistema computacional CMP.

Por lo anterior Enjoy Punta del Este dispondrá de un sistema manual que acumulará 60 Puntos Enjoy por cada U\$S 100 de Theor Win, los cuales serán acumulados en la cuenta Enjoy Club del Socio respectivo.

El sistema de tracking de mesas es manual. La información será registrada por el personal de juego mediante un seguimiento del juego del Socio, el cual es de carácter visual y no necesariamente continuo. Puede suceder -en casos excepcionales- que el Socio, a pesar de haber presentado su Tarjeta Enjoy Club en forma previa a dar inicio a su juego, no obtenga Puntos Enjoy por el juego realizado. Este seguimiento permite capturar información asociada a la apuesta promedio del Socio, dato que es utilizado para generar la proyección del nivel de juego del Socio respectivo, proyección que es realizada al ingresar dicho dato en el sistema de Tracking de Juego de Mesas.

Es de exclusiva responsabilidad del Socio entregar su tarjeta al Croupier y solicitar que se le realice tracking de juego y acumulación de Puntos Enjoy.

Las categorías de Clientes Diamond y Seven Stars no acumulan puntos Enjoy en juegos de mesa.

#### **4.2 VIGENCIA DE LOS PUNTOS ENJOY PARA CANJE.**

Los Puntos Enjoy que el Socio acumule, tendrán una vigencia de 12 meses calendario contados a partir del último día hábil del mes en el cual fueron generados. Una vez transcurrido dicho período éstos expirarán automáticamente por lo cual no podrán ser utilizados para realizar canjes. Por ejemplo, si un Socio genera 1.000 Puntos Enjoy cualquier día de Enero, estos vencerán el primer día hábil (entiéndase hábil de Lunes a Viernes) de febrero del año inmediatamente siguiente.

Es de responsabilidad del Socio revisar la vigencia de sus Puntos Enjoy. El proceso de expiración de Puntos Enjoy es automático, y el Socio no será advertido por la Administración del Programa acerca del vencimiento de sus Puntos Enjoy.

El Socio podrá tener la información relativa a la expiración de Puntos Enjoy concurriendo a las oficinas de Enjoy Club.

#### **4.3 MEDIOS DE INFORMACIÓN SOBRE LA CUENTA DE PUNTOS ENJOY.**

Los socios podrán informarse de sus Puntos Enjoy a través de:

- o Un resumen de Puntos en módulo de auto consulta llamado Enjoy Club Center.
- o Un reporte que podrá ser extendido verbalmente por los ejecutivos de Enjoy Club.

Cada uno de estos medios está sujeto a validación al momento de manifestar intenciones de canje.

#### **5. CANJE DE PUNTOS ENJOY.**

El Socio podrá utilizar el canje para realizar determinados pagos (totales o parciales) con sus Puntos Enjoy por servicios o productos en los puntos habilitados en los establecimientos de Enjoy Conrad.

Los canjes de Puntos Enjoy pueden ser realizados sólo por el titular de la cuenta de Socio Enjoy Club. Las condiciones y formas de acceder a los canjes se encuentran especificadas



en los puntos siguientes.

## 5.1 TIPOS DE CANJES

Los Puntos Enjoy pueden ser canjeados por:

### 5.1.1 REDEEM POINTS:

El Redeem Points es el medio de pago con el cual se concretan los Puntos Enjoy. Las características del Redeem Points son:

- o Son al portador, por lo que es posible que el uso se realice por terceros. El Socio es exclusivamente responsable por custodiar sus Redeem Points.
- o El Socio puede utilizar sus Redeem Points para pagar la cuenta de un consumo dentro de Enjoy Punta del Este, pero no podrá parcializar el consumo en Restaurantes, “The Shop”, Spa ni noches de alojamiento.
- o Sólo se pueden utilizar en el establecimiento donde es emitido, en todos los puntos de venta habilitados de dicho establecimiento.
- o Debe ser utilizado dentro del mismo día.
- o El monto mínimo de cada Redeem Points es de \$ 1 dólar estadounidense.
- o En el caso de extravío, el Socio no podrá reclamar su devolución. El Socio es el responsable de la custodia de su Redeem Points.
- o No da derecho a vuelto y no es válido como propina.
- o Los Redeem Points no son canjeables por dinero en efectivo, y carecen de todo tipo de valor fuera de Enjoy Punta del Este.
- o Los Redeem Points no son utilizables para para pagar:
  - Propinas
  - Compras en Fashion Plaza (con excepción de “The Shop”).
  - Pagos por servicios Outdoors.
- o Los Redeem Points no aseguran disponibilidad de restaurantes o noches de hotel para una fecha u hora específica. Si el Socio hace alguna reserva siempre estará sujeto a disponibilidad, independiente del medio de pago.
- o Los Redeem Points deben ser presentados en buen estado al momento de su presentación para solicitar el servicio o el pago de éste. Deben ser legibles y presentados dentro del plazo correspondiente.

### 5.1.2 POWER COUPON.

Los Puntos Enjoy también pueden ser canjeados por ticket de juegos llamados Power Coupon, validos únicamente en las máquinas de azar. El monto mínimo de canje es de \$ 1 dólar estadounidense, es decir, 10 Puntos Enjoy.

Los Power Coupon están a nombre del Socio, por lo que para poder utilizarlos el Socio debe ingresar el cupón de juego a la máquina junto con su Tarjeta Enjoy Club para que el sistema lo valide. De lo contrario, no se cargarán los créditos a la máquina.

El monto del Power Coupon no se podrá extraer de la máquina hasta que se consuma en su

totalidad, aunque se podrán retirar las ganancias que éste genere. Por ejemplo: Si se ingresa un Power Coupon de \$20 dólares y el Socio en su primera apuesta gana \$5 dólares y oprime el botón cash out, la máquina solamente le emitirá un voucher por \$5 dólares y los \$20 iniciales seguirán cargados en la máquina.

## 5.2 CANALES PARA CANJES DE PUNTOS ENJOY.

Los Socios podrán canjear sus Puntos Enjoy en los siguientes canales de canje oficiales:

1) Enjoy Club Center (en adelante, el “ECC”): Este será el canal por el cual el Socio podrá extraer los Redeem Points y los Power Coupon para jugar en máquinas de azar.

- a. El Socio será el único responsable del cierre de sesión en Enjoy Club Center.
- b. El Socio será el único responsable sobre la manipulación de su clave de seguridad y sobre su Tarjeta de membresía Enjoy Club.

2) Módulo de Atención Enjoy Club: Por este canal presencial atendido por ejecutivos Enjoy Club, el Socio podrá:

- a. Inscribirse en Enjoy Club.
- b. Consultar su saldo de Puntos Enjoy y actualizar sus datos.
- c. Consultar sobre eventos y promociones vigentes.

## 6. CATEGORÍAS DE LOS MIEMBROS ENJOY CLUB.

El Programa Enjoy Club consta de cinco categorías de membresía, cada una con su propia tarjeta identificada con un color y nombre diferente:

- 1) Silver
- 2) Gold
- 3) Platinum
- 4) Diamond
- 5) Seven Stars

El Socio podrá acceder a estas categorías mediante los Puntos Enjoy que acumule en Máquinas de azar y/o Mesas de juego. Las cantidades de puntos para acceder a estas categorías de socios son:

- 1) Para categoría Silver (\*): Entre 0 y 1.500 puntos Enjoy de juego.
- 2) Categoría Gold: Entre 1.501 y 12.000 puntos Enjoy de juego.
- 3) Categoría Platinum: Entre 12.001 y 30.000 puntos Enjoy de juego.
- 4) Categoría Diamond: Entre 30.001 y 200.000 puntos Enjoy de juego.
- 5) Categoría Seven Stars: 200.001 o más puntos Enjoy de juego.

(\*) La categoría Silver corresponde a la categoría inicial que se le asignará a toda persona que cumpla con las condiciones de acceso al Programa Enjoy Club y que Enjoy Club acepte la solicitud de membresía.



### Excepciones Clientes de Mesas:

- Esta suma de puntos no modificará su saldo de puntos disponible
- En caso de clientes que jueguen en máquinas tragamonedas y mesas, los puntos se calcularán por separado y se sumarán.
- Para la evaluación de cambio de categoría anual, se tomará el mayor valor entre el Theor Win y Win Real dividido 0.96.

• Para cambios de categoría no se considerarán horas de juego ni apuesta promedio. La administración de Enjoy Club está facultada para poder mejorar la categoría de un Socio según su comportamiento o en promociones específicas, y siempre y cuando se cumplan con las especificaciones de la promoción vigente.

Asimismo, todos los cambios de categoría son a exclusivo criterio de la administración de Enjoy Club, quien podrá denegarlos a su entera discreción.

### 6.1 EVALUACIÓN DE CAMBIO DE CATEGORÍA ANUAL.

Enjoy Club realizará un proceso de evaluación anual de categoría (en adelante, el “Proceso de Evaluación de Categoría”).

El proceso anual de cambio de categoría consiste en lo siguiente:

- 1) Los Socios podrán acumular puntos de categoría en Juego desde el 1 de Agosto del año vigente hasta el 31 de julio del año inmediatamente siguiente. Ese periodo será el período de evaluación para cambio de categoría del Socio.
- 2) El primer día hábil del mes de Agosto, post evaluación, los puntos de categoría del Socio se eliminan, y quedan en 0 (cero). Desde ese día, el Socio comienza a acumular nuevos puntos de categoría.
- 3) Enjoy Club comunicará al Socio su cambio o mantención de categoría durante el Agosto del año en curso.
- 4) Según lo anterior, el Socio tendrá la categoría vigente siempre desde el 1 de Septiembre del año en curso hasta el 31 de Agosto del año inmediatamente siguiente.
- 5) Quedará a criterio de Enjoy Club entregar premios por concepto de cambio de categoría.

Enjoy Club no podrá bajar de categoría a un Socio en la medida que este cumpla con los requisitos para permanecer en la categoría que califica. Si el Socio no cumple con los requisitos para permanecer en la categoría, en esta evaluación, el Socio bajará al nivel que corresponda. Enjoy Club podrá en caso de excepción y fundado en medidas de carácter comercial, mantener o subir la categoría de un Socio, aun cuando no haya cumplido con los Puntos Enjoy en Juego requeridos para calificar en dicha categoría. Asimismo, Enjoy Club se reserva el derecho para realizar campañas promocionales que impliquen un aumento de categoría. La forma y condiciones en que será posible participar de dichas acciones, serán reguladas en bases promocionales debidamente informadas.

También los Socios podrán solicitar cambio de categoría proactivo, para lo cual podrán

solicitar una evaluación de categoría. Esta solicitud debe ser realizada por el Socio en forma directa en las oficinas de Enjoy Club ubicadas en el Casino. Se hace efectivo el cambio de categoría cuando el Socio cumple los puntos requeridos para la categoría solicitada.

## 7. BENEFICIOS DEL PROGRAMA ENJOY CLUB.

Dentro de los beneficios que entrega el Programa Enjoy Club se encuentra el acceso a descuentos preferenciales, valores para jugar en el casino, promociones, acciones exclusivas y ofertas especiales. Si el Socio cambia de categoría, asimismo cambian los beneficios asociados a la nueva categoría.

Para estos efectos, se establecen los siguientes beneficios, distinguiendo los distintos tipos de categoría:

### 7.1 CATEGORÍA SEVEN STARS:

- Acceso a Salas VIP.
- Servicio especial de alimentos y bebidas en Salas VIP.
- Mantiene su categoría VIP en todos los casinos de grupo Enjoy.
- Atención personalizada por Ejecutivos.
- Tarifa especial en alojamiento.
- Exclusividad en confirmación de:
  - o Habitaciones.
  - o Aéreos y Barco.
  - o Reserva de Restaurantes.
  - o Ingreso VIP en Shows.

\*Puntos anteriores sujeto a disponibilidad.

- Gestión de reservas VIP en Ovo Nightclub.
- Participación en torneos, fiestas y eventos exclusivos.
- Servicio gratuito de Valet Parking y Garaje.
- Servicio gratuito de Kid's Club.
- Promociones exclusivas dentro del Casino.
- Promociones exclusivas en bares y restaurantes.
- Promociones exclusivas en salón de belleza y Spa.
- Jugando en Slots genera Puntos Dobles.
- Los Puntos Enjoy pueden ser cambiados por dinero en efectivo. Monto mínimo de 1.000 Puntos Enjoy válidos por 100 dólares estadounidenses.
- Los Puntos Enjoy pueden ser cambiados por cupones de Juego (Power Coupon).
- Amenidades y atractivos especiales.

### 7.2 CATEGORÍA DIAMOND:

- Acceso a Salas VIP.
- Servicio especial de alimentos y bebidas en Salas VIP.
- Mantiene su categoría VIP en todos los casinos de grupo Enjoy.
- Atención personalizada por Ejecutivos.
- Tarifa especial en alojamiento.

- Prioridad en confirmación de:
  - o Habitaciones.
  - o Aéreos y Barco.
  - o Reserva de Restaurantes.
  - o Ingreso VIP a Shows.
- \*Puntos anteriores sujeto a disponibilidad.
- Ingresos para Ovo Nightclub.
- Participación en torneos, fiestas y eventos exclusivos.
- Servicio gratuito de Valet Parking y uso de Garaje.
- Servicio gratuito de Kid's Club.
- Promociones exclusivas dentro del Casino.
- Promociones exclusivas en bares y restaurantes.
- Promociones exclusivas en salón de belleza y Spa.
- Los Puntos Enjoy pueden ser cambiados por cupones de Juego (Power Coupon).

### 7.3 CATEGORÍA PLATINUM:

- Mantiene su categoría en todos los casinos de grupo Enjoy.
- Atención personalizada por Ejecutivos.
- Tarifa especial en alojamiento.
- Participación en torneos, fiestas y eventos exclusivos.
- Precio especial en shows y eventos.
- Servicio gratuito de Valet Parking (registrando juego diario mínimo de 15 dólares estadounidenses).
- Tarifa especial de Kid's Club.
- Promociones exclusivas dentro del Casino.
- Promociones exclusivas en bares y restaurantes.
- Promociones exclusivas en salón de belleza y Spa.
- Los Puntos Enjoy pueden ser cambiados por cupones de Juego (Power Coupon).
- Servicio de bebidas promocionales gratis jugando en mesas o slots.

### 7.4 CATEGORÍA GOLD:

- Mantiene su categoría en todos los casinos de grupo Enjoy.
- Tarifa especial en alojamiento.
- Servicio gratuito de Valet Parking (registrando juego diario mínimo de 15 dólares estadounidenses).
- Tarifa especial de Kid's Club.
- Promociones dentro del Casino.
- Promociones exclusivas en bares y restaurantes.
- Promociones exclusivas en salón de belleza y Spa.
- Los Puntos Enjoy pueden ser cambiados por cupones de Juego (Power Coupon).
- Servicio de bebidas promocionales gratis jugando en mesas o slots.

### 7.5 CATEGORÍA SILVER:

- Mantiene su categoría en todos los casinos de grupo Enjoy.
- Promociones dentro del Casino.

- Los Puntos Enjoy pueden ser cambiados por cupones de Juego (Power Coupon).
- Servicio de bebidas promocionales gratis jugando en mesas o slots.

## **8. CANALES HABILITADOS DE INFORMACIÓN.**

Para obtener información sobre el Programa Enjoy Club, promociones asociadas a éste, servicios de canje y consultar su saldo de Puntos Enjoy, entre otros, el Socio podrá acercarse a cualquier Oficina Enjoy Club ubicada en el Casino.

Toda actualización y/o modificación del presente Reglamento se comunicará a través del sitio [www.enjoy.cl](http://www.enjoy.cl) o bien en cualquiera de las oficinas Enjoy Club ubicadas en el Casino.

El responsable de la base de datos es Baluma S.A. y la dirección donde ejercer el acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión de los datos aquí incluidos es en la recepción de Enjoy Club.

## **9. DERECHOS EXCLUSIVOS DE LA ADMINISTRACIÓN.**

La administración se reserva el derecho de ajustar el estado de cuenta de Puntos Enjoy debido a errores del sistema, error del personal de operaciones, fraude, o uso erróneo o indebido de la Tarjeta Enjoy Club.

La Administración se reserva el derecho de modificar la categoría del Socio, en forma unilateral, toda vez que se produzca un cambio en los requisitos que habilitan a dicho Socio para pertenecer a una u otra categoría según lo indicado en el Punto 6 del presente reglamento.

Además, la administración se reserva el derecho de hacer actividades promocionales que puedan implicar cambios de categoría al Socio.

La Administración con motivo de causas justificadas o comerciales, se reserva el derecho, sin que ello genere derechos y/o potenciales reclamos a favor de los Socios, de modificar o cancelar el Programa Enjoy Club. En el caso de modificaciones, éstas podrán ser realizadas sin previo aviso, y en el caso de la cancelación del Programa Enjoy Club, la Administración comunicará dicho hecho con una antelación no inferior a los sesenta (60) días y por los mismos medios de comunicación por los cuales se dio a conocer el presente Programa.

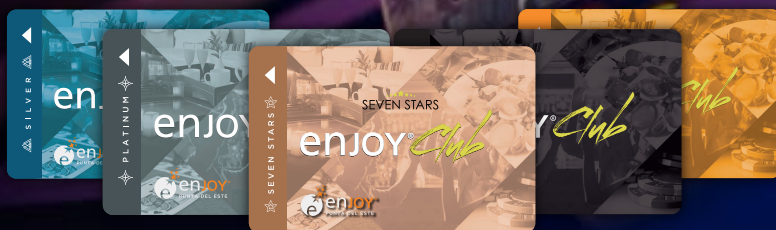
### **9.1 CAUSAS DE EXCLUSIÓN DEL PROGRAMA**

Serán excluidos del Programa aquellos Socios que:

- 1) Violan las Reglas de Ingreso y Permanencia a los Casinos, Hoteles y otras dependencias asociadas a la marca Enjoy, y respecto de los que se haya adoptado la decisión de negarle en forma justificada y permanente la prestación de todo tipo de servicios al interior de dichos lugares.

enJOY® Club

# REGLAMENTO DE USO DEL PROGRAMA ENJOY CLUB URUGUAY



- 2) Hayan provocado desórdenes, perturbado el normal desarrollo de los juegos de azar, o cometido irregularidades en la práctica de los mismos y que por dicho hecho, se les haya prohibido el ingreso a las salas de juego en forma permanente y en consecuencia estará afecto a esta restricción, por disposición expresa de la normativa aplicable.
- 3) Se vean beneficiados con la asignación de Puntos Enjoy en forma ilegítima que no le correspondan, producto de tener algún grado de relación con personal involucrado en procedimientos operáticos de asignación de Puntos Enjoy.
- 4) Hayan sido sorprendidos por el personal de los casinos Enjoy realizando un mal uso de su membresía. Será considerado como mal uso, entre otros y sin que la presente numeración pueda ser considerada taxativa, los siguientes:
- a. Socios que entreguen o presten a terceros su Tarjeta Enjoy Club con el objeto de que éstos, al momento de jugar, acumulen Puntos Enjoy en su cuenta.
  - b. Socios que inserten su Tarjeta Enjoy Club en máquinas tragamonedas en las cuales existe un tercero jugando.
  - c. Socios que entreguen o presten su Tarjeta Enjoy Club a terceros, con el objetivo de que éstos gocen de los beneficios del Programa Enjoy Club. Es importante considerar por ende, que bajo la sospecha de hurto o robo de Tarjeta Enjoy Club, el miembro debe dejar constancia en las Oficinas de Enjoy Club.
  - d. Aquellos Socios que hagan mal uso de los beneficios del Programa y no cumplan con las especificaciones reguladas en el presente documento.
  - e. Aquellos Socios que se aprovechen de irregularidades asociadas a la generación de Puntos Enjoy por el sistema, que claramente sean identificables y que por uno y otro motivo, dicha situación no haya sido detectada por los (las) Ejecutivos(as) de Enjoy Club al momento que éste haya procedido a realizar un canje por algún premio.
- 5) Violan la operación legítima del mismo, o lleven a cabo alguna conducta contraria a los reglamentos de ingreso y permanencia al Casino, sin perjuicio que por su nivel de juego pueda perder ipso facto su carácter de miembro.
- 6) Intenten defraudar y/o cometan robo y/o fraude, en contra Enjoy Club o en alguno de los establecimientos que conforman la red Enjoy.
- 7) Cometan actos de vandalismo comprobados al interior de las instalaciones de los Casinos de Juegos que conforman la red Enjoy.
- 8) Hayan suscrito voluntariamente un formulario de autoexclusión de ingreso o permanencia a las salas de juego de cualquiera de los casinos asociados a Enjoy. En estos casos, los beneficios al Programa Enjoy Club y la posibilidad de acumulación de Puntos Enjoy caducarán automáticamente con la autoexclusión. En caso de revocación de la

autoexclusión, los clientes sólo recuperarán el derecho a pertenecer nuevamente al Programa Enjoy Club y no recuperarán los puntos o beneficios que hubieran tenido antes de la declaración voluntaria de autoexclusión.

9) Realicen mal uso de los beneficios de los beneficios o uso comercial de los beneficios, regalos, invitaciones que el Socio transgreda las bases o condiciones de promociones, campaña o acciones, que Enjoy Punta del Este le otorgue al Socio Enjoy Club, es causal de Exclusión del Programa de membresía Enjoy Club y de todo el Goce de los beneficios de éste.

La administración se reserva el derecho de enviar cartas de amonestaciones si es que lo estima conveniente. El hecho de excluir a un Socio por las razones antes mencionadas, implica que los Puntos Enjoy que éste tuviere expirarán de pleno derecho y su cuenta será cancelada.

## **9.2 RESTRICCIONES AL GOCE DE BENEFICIOS DEL PROGRAMA**

El acceso a promociones, uso de los beneficios del Programa Enjoy Club y la posibilidad de acumular Puntos Enjoy y efectuar el canje de éstos, serán cancelados para todo aquel Socio que tenga deuda (contraídas en forma previa o posterior a la fecha de la obtención de la membresía Enjoy Club) con alguna empresa asociada a la marca Enjoy, derivada de cheques sin fondo y otras causas o contingencias.

Al momento de quedar en mora el Socio, su categoría quedará anulada, y será revaluada cuando el Socio pague su deuda con la empresa asociada a la marca Enjoy, según los Puntos Enjoy que aún tenga vigentes.

Cabe mencionar que la cancelación del goce de los beneficios del Programa Enjoy Club se realizará mediante el paso de la condición de tarjeta activa a inactiva, con lo cual ésta no será reconocida en ninguno de los sistemas de tracking o generación de Puntos Enjoy.

Se deja expresamente establecido que estas restricciones cesarán tan pronto los Socios morosos regularicen su situación.

## **10. NORMAS FINALES**

Se deja expresamente establecido que los empleados vinculados a los establecimientos de la marca Enjoy no tendrán acceso a este Programa Enjoy Club.

Se deja expresamente establecido que todo Socio, por el hecho de aceptar y recibir su Tarjeta Enjoy Club, declara haber leído y aceptado plenamente el presente reglamento y conocer la existencia, contenidos y forma de acceso a las Condiciones Generales del Programa Enjoy Club.