



PROGRAMA DE **SOSTENIBILIDAD**



INTRODUCCIÓN

En el marco de la construcción y fortalecimiento de nuestra cultura organizacional, Enjoy Punta del Este ha desarrollado un programa de sostenibilidad que promueve el desarrollo integral, equilibrando los aspectos sociales, económicos y ambientales para garantizar un futuro próspero y responsable para todos.

De acuerdo con la definición de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), el desarrollo sostenible es aquel que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Este principio ha emergido como la guía fundamental para el desarrollo global a largo plazo, buscando armonizar el crecimiento económico, la equidad social y la protección del medio ambiente.

En Enjoy Punta del Este, nos comprometemos a integrar estos principios en todas nuestras operaciones, buscando no solo el bienestar de nuestros colaboradores y clientes, sino también el respeto por el entorno y las comunidades que nos rodean.



SE PARTE DEL CAMBIO

Nuestro programa de Sostenibilidad impulsa iniciativas orientadas a fomentar el turismo sostenible y a reforzar el compromiso con una gestión ambiental responsable.



OBJETIVOS

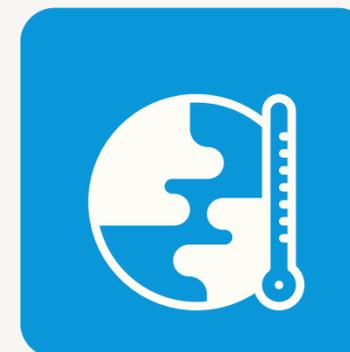
Minimizar el impacto ambiental de las actividades de Enjoy Punta del Este mediante la optimización del uso de los recursos naturales, la reducción de residuos y la implementación de energías limpias. A su vez, fomentar en la comunidad la importancia de una gestión ambiental responsable, contribuyendo al desarrollo sostenible del turismo en Punta del Este.

Operar bajo estándares ambientales medibles y comprobables, asegurando que nuestras actividades cumplan y superen las normativas nacionales e internacionales de Cuidado, Protección y Mejoramiento del Medio Ambiente.

Evaluar, controlar y mejorar continuamente el desempeño ambiental de nuestros productos, servicios y operaciones, estableciendo indicadores de impacto y metas de reducción en consumo energético, generación de residuos y huella de carbono.

Fomentar alianzas estratégicas con organismos gubernamentales, no gubernamentales, proveedores y clientes, promoviendo el establecimiento de normas de cuidado ambiental y la adopción de mejores prácticas sostenibles en toda la cadena de valor.

Impulsar una cultura de sostenibilidad dentro de la empresa, capacitando y sensibilizando a nuestros colaboradores para que sean agentes de cambio en la gestión ambiental y la responsabilidad social.



VERTICALES DE TRABAJO

1. Medioambiente

Objetivo: Minimizar el impacto ambiental de las operaciones de Enjoy Punta del Este y promover prácticas que protejan los recursos naturales.

- Eficiencia energética: Reducción del consumo eléctrico y uso de energías renovables.
- Gestión de residuos: Reciclaje, reducción de plásticos de un solo uso y compostaje.
- Consumo responsable del agua: Tecnologías de ahorro y reutilización de agua.
- Biodiversidad y espacios verdes: Protección de flora y fauna local.

2. Responsabilidad Social

Objetivo: Fomentar una cultura empresarial que promueva el bienestar y la equidad, tanto a nivel interno como en la comunidad.

- Inclusión y diversidad: Programas para la inclusión laboral de personas con discapacidad, género, y diversidad cultural.
- Impacto en la comunidad: Acciones de voluntariado corporativo y apoyo a ONGs locales.
- Salud y bienestar de colaboradores: Programas de bienestar físico y emocional.
- Turismo responsable: Sensibilización de clientes sobre prácticas sustentables.



VERTICALES DE TRABAJO

3. Economía Circular y Consumo Responsable

Objetivo: Adoptar un modelo de negocio que minimice el desperdicio y maximice el uso eficiente de los recursos.

- Proveedores sustentables: Priorizar empresas con certificaciones ambientales y sociales.
- Gastronomía sostenible: Uso de productos locales y reducción del desperdicio de alimentos.
- Movilidad sustentable: Incentivo al uso de transporte compartido, bicicletas o vehículos eléctricos.

4. Gobierno Corporativo y Transparencia

Objetivo: Establecer una estructura de gobernanza sólida que garantice la transparencia y el cumplimiento de las prácticas sostenibles.

- Ética y cumplimiento: Políticas claras de gobernanza y transparencia en los procesos.
- Medición y reportes de impacto: Indicadores de sostenibilidad y metas concretas.
- Capacitación interna: sensibilización y formación de equipos en prácticas sostenibles.



Eficiencia Energética y Energías Renovables

Medioambiente

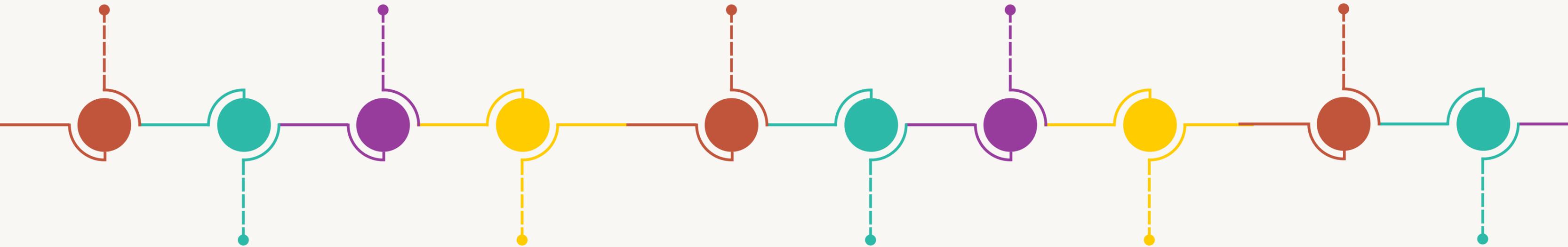
Sustitución de lámparas tradicionales por **Lámparas LED**

Uso de **quemador modulante** para optimizar el rendimiento de calderas.

Instalación de **deshumificador-recuperador de energía** en la piscina interior.

Paneles fotovoltaicos con generación de 25.200 KWh anuales.

Uso de un **vehículo utilitario eléctrico** en compras y almacenes.



Instalación de **4 cargadores para vehículos eléctricos** - 2 en la puerta principal destinado a uso de clientes y 2 en el garaje para uso interno del hotel.

Implementación de **bombas de calor eléctricas** para calefacción de piscinas e hidromasajes, reemplazando fuel oil por energía limpia.

Instalación de **hornos a pellets** como alternativa más sustentable

Incorporación de un **montacargas eléctrico** para todas las áreas.

Automatización del **encendido y apagado de máquinas** según necesidad



Gestión Responsable del Agua y Residuos

Medioambiente

Compactadora de residuos para mejorar la gestión de reciclaje y reducir riesgos laborales.

Campañas de reciclaje de materiales (papel, cartón, pilas, baterías, plásticos, tapas).

Gestión de residuos de colillas con el programa "No Más Colillas".

Instalación en oficinas de papeleras **para residuos orgánicos** y sin bolsas para papeles.

Reducción de consumo de papel mediante hojas recicladas y disminución de impresiones.

Planta de reutilización de agua en el garaje para: Riego de jardines. Enfriadores de aire acondicionado. Descarga de cisternas en baños del personal.

Reciclaje de aceite usado en Alimentos y Bebidas.

Reutilización de frascos de vidrio en el Banco de Leche del Sanatorio Cantegril.

Buzoneras Ecofarma | PLASEM para la disposición segura de medicamentos.



Consumo Responsable y Gestión Sustentable de Recursos

Medioambiente

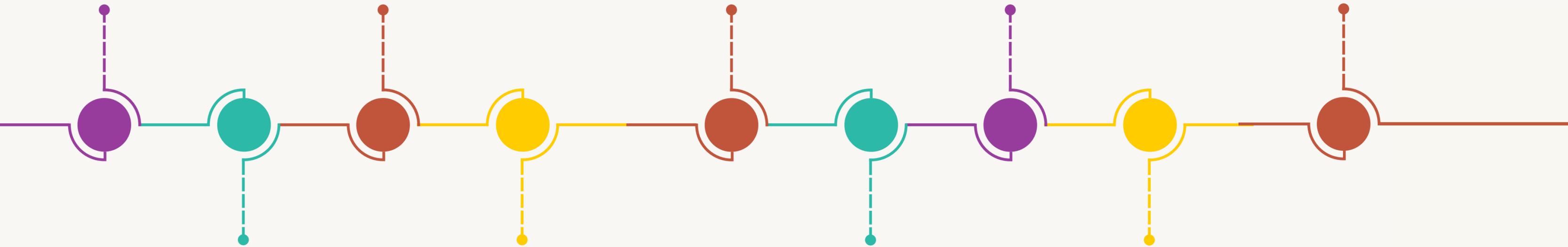
Eliminación de **vasos de un solo uso** en oficinas.
Uso vasos reciclables.

Uso de **dispensadores de agua con filtro** en la sala de descanso del casino.

Cápsulas de café reutilizables en la sala de descanso del casino.

Almohadas **fabricadas con materiales reciclados** del océano.

Reutilización de ropa blanca para diferentes fines (toallas, paños, sábanas de cuna, etc.).



Insumos biodegradables:

- Sorbitos de papel biodegradable (entrega a demanda).
- Lapiceras de cartón reciclado.
- Libretas de papel reciclado.
- Bolsas de residuos fabricadas con material reciclado.
- Vasos, bandejas y cubiertos de materiales biodegradables.

Reciclaje en todos los pisos (vidrio, cartón, plástico). Sector para reciclaje de pilas.

Reutilización de bolsas de nylon grandes para basura y ropa blanca.

Descarte seguro de jeringas en sector Aborgama.

Amenities de habitaciones en envases biodegradables (fibra de paja y papel piedra).

Compra a granel de sales y gel.



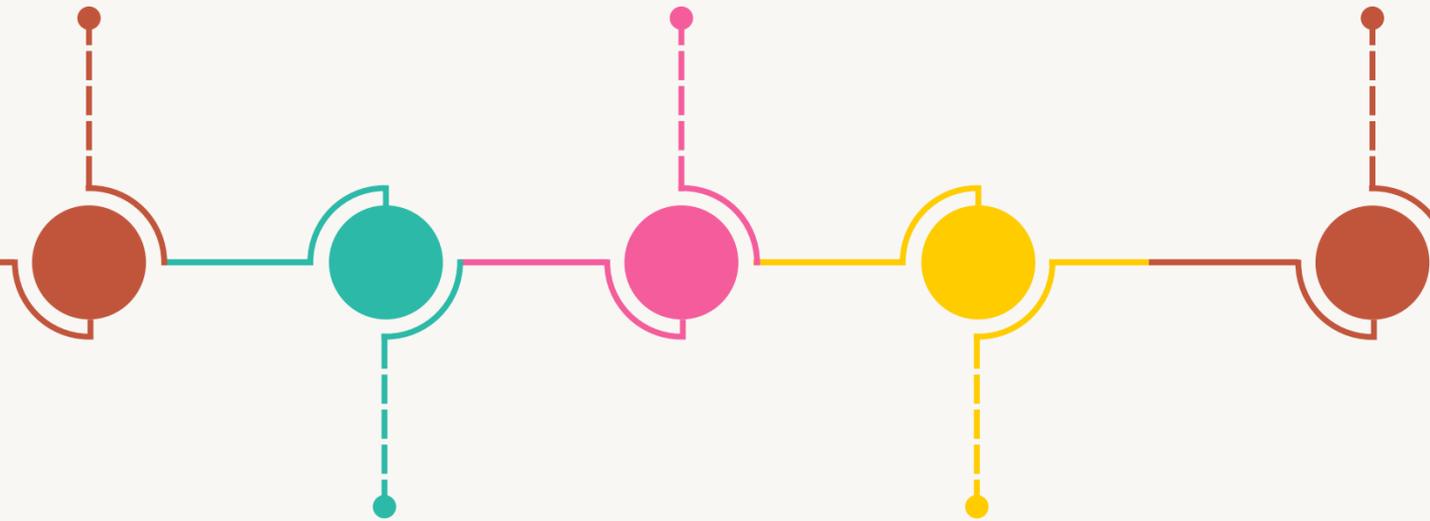
Responsabilidad Social

Alianza con Asociación Down del Uruguay: Capacitación e inserción laboral de jóvenes con síndrome de Down.

Formación en Experto en Turismo & Entretenimiento y Técnico en Gastronomía para impulsar la industria turística. Con inserción laboral en Enjoy y en otras empresas de la zona.

Proyecto “Maldonado Boxea”

El proyecto busca utilizar este deporte como herramienta de inclusión social. El plan tiene actualmente 80 personas entrenando. Además, algunos participantes se sumaron al equipo de Enjoy Punta del Este como trabajadores.



Política de Inclusión y Diversidad con Equidad de Género:

- Cero tolerancia a la discriminación.
- Igualdad de oportunidades y eliminación de sesgos en gestión de talento.
- Promoción de liderazgo inclusivo.
- Valoración de la diversidad como estrategia de negocio

Apoyo al Merendero Dionisio Díaz:

- Entrega periódica de alimentos a este centro comunitario de Maldonado, reforzando el compromiso social de Enjoy Punta del Este con la comunidad local y las familias en situación de vulnerabilidad.



Responsabilidad Social

Enjoy Team

- Grupo de colaboradores que impulsa y participa en actividades deportivas. Fomento de hábitos saludables, el compañerismo y la superación personal.
- Promoción de valores como el trabajo en equipo, la disciplina, el respeto y la resiliencia.
- Participación de trabajadores de diversas áreas de la organización.

Programa de Salud Emocional y Bienestar Espacio de acompañamiento y orientación para los colaboradores, con el objetivo de promover el bienestar integral.

- Servicio de contención y orientación psicológica 24/7 con especialistas en terapias cognitivo-conductuales. Acceso anónimo y seguro a través de la plataforma Affor Health.
- Talleres y capacitaciones sobre entrenamiento emocional, salud financiera y nutricional, y ergonomía postural.
- Campañas psicoeducativas con videos, recomendaciones y ejercicios prácticos.



3. Economía Circular y Consumo Responsable

Proveedores locales

Se trabaja con 882 empresas uruguayas, 241 son empresas de Maldonado, abarcando desde la adquisición de materias primas hasta la contratación de artistas locales, músicos y otros servicios. La antigüedad promedio es de 15 años.

Red de emprendedores

Enjoy Punta del Este impulsó el desarrollo de más de 150 emprendedores. La propuesta nació en 2020 con el propósito de impulsar a los colaboradores a desarrollar un oficio o emprendimiento como un medio para generar ingresos para ellos y sus familias mientras Enjoy se encuentra con sus puertas cerradas. La red se ha posicionado durante los años promoviendo el desarrollo y potenciando las ventas de las iniciativas de todos sus integrantes.



Políticas claras de gobernanza y transparencia en los procesos

Gobierno Corporativo y Transparencia

Código de Ética y Conducta para colaboradores, proveedores y grupos de interés.

Auditorías internas y externas

Política de compras responsables: procesos de adquisición que priorizan la transparencia, el trato equitativo y el compromiso de los proveedores con prácticas laborales responsables

Canal confidencial y seguro de denuncias: espacio seguro y anónimo para reportar situaciones que puedan ir en contra de los valores de la organización

Gestión laboral transparente y comunicación regular con colaboradores: procesos claros de selección, evaluación y desarrollo profesional, con comunicación abierta y regular hacia todos los colaboradores.



CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

UNIT-ISO 45.001:2018 - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Esta certificación marca un hito en un largo y arduo proceso, con mucho esfuerzo y compromiso, se ha transformado la seguridad y salud en el trabajo en una actitud de vida y una filosofía que se basa en la prevención, la mejora continua, y el desarrollo de un sistema de gestión que hacemos entre todos en Enjoy Punta del Este.

El sistema de Gestión de la SST según la norma ISO-45001 proporciona varios beneficios a Enjoy, dentro de los más importantes están:

- Reducción de la siniestralidad laboral y sus costes asociados.
- Garantizar un entorno de trabajo seguro para los empleados.
- Disminución del absentismo laboral.
- Mejora de la productividad de la empresa.
- Mayor comunicación y participación.
- Mejora de la imagen pública de la empresa.
- Mejora de la imagen de la empresa de cara a accionistas e inversores.



CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

MARCA PAÍS CON CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL DE LSQA

A través de esta certificación, Enjoy Punta del Este ratifica su compromiso de mantener altos estándares en aspectos como sostenibilidad, gestión y promoción de un estilo de vida saludable.

Este reconocimiento nos permite salir con más fuerza al mundo. El licenciamiento de Marca País bajo certificación LSQA se presentó a comienzos de 2023 y habilita a empresas de productos o servicios uruguayas a exhibir la marca país Uruguay luego de atravesar un proceso de autopostulación que certifica el cumplimiento de cuatro valores: **origen, sostenibilidad, liderazgo y gestión y capacidad exportadora.**

Con más de 20 años de gestión sostenida, la marca país Uruguay, es la representación de los mejores valores del país, de aquello que lo hace único y lo distingue de los demás. El licenciamiento bajo certificación LSQA es indicador de calidad, genera sentido de pertenencia y promueve la imagen del país a nivel mundial. Asimismo, la marca acompaña a los productos y servicios de las empresas ayudándolas a impulsar su posicionamiento en los mercados extranjeros.



CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

PREMIO NACIONAL EFICIENCIA ENERGETICA 2020

El Premio Nacional de Eficiencia Energética del MIEM es una iniciativa que nace en 2009 con la finalidad de **reconocer a los proyectos nacionales comprometidos con el objetivo de aplicar las prácticas más innovadoras y amigables con el medioambiente**. A través de ese reconocimiento, se da visibilidad a los esfuerzos que realizan las empresas y diferentes organismos y, al mismo tiempo, distingue los logros alcanzados.

El énfasis en la utilización responsable y eficiente de la energía colocó a Enjoy Punta del Este en un lugar de privilegio entre las compañías comprometidas con el cuidado del medioambiente, al recibir una distinción especial en el marco de la entrega del Premio Nacional de Eficiencia Energética 2020 del Ministerio de Industria, Energía y Minería (MIEM).



CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

PREMIO SOL 2022 - CAMTUR

El premio, entregado por la Cámara Uruguaya de Turismo (CAMTUR), es un reconocimiento a la empresa turística que se haya destacado en la **mejora de los niveles de sustentabilidad**, ya sea con la adopción de acciones en favor de la responsabilidad social o mitigando su impacto medioambiental y generando el uso eficiente de los recursos económicos.

Este premio reconoce el gran trabajo que se viene realizando, junto a nuestros colaboradores y la comunidad local. Se trata de acciones que no sólo se concretan dentro del hotel, también son las iniciativas que traspasan el establecimiento.



certifica que el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo implantado por:



BALUMA S.A. - ENJOY PUNTA DEL ESTE
Servicios de entretenimientos, gastronomía, hotelería, eventos, shows y juegos.
Rambla Wilfrán Pda. 4, Playa Mansa, Punta del Este, Maldonado, Uruguay.
ha sido evaluado por UNIT
encontrándose que el mismo cumple con los requisitos de la norma:

UNIT-ISO 45001:2018
ISO 45001:2018

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. REQUISITOS CON ORIENTACIÓN PARA SU USO

(Cualquier información adicional, relativa al alcance de este certificado, periodos de validez y aplicabilidad de los requisitos de la norma de referencia, puede obtenerse consultando a UNIT)

Este certificado tiene el alcance establecido en el correspondiente contrato de certificación, y es válido hasta el **19 de mayo de 2024**.
Sustituye al N° SYS0 028/R3 con fecha de expiración



Uruguay

